

**Planul operațional**al Departamentului de Managementul Calității al Universității din Craiova
pentru anul 2012

Acțiune	Tip	Descriptor	Organizează	Efectuează	Răspunde	Termen
Evaluări	Interne	Programe de studii licență	CEAC-U	Consiliul Calității UCv	Director DMC	15.06.2012
		Programe de studii master	CEAC-U	Consiliul Calității UCv	Director DMC	15.10.2012
		Autoevaluare instituțională anuală a UCv	CEAC-U	CEAC-U CEAC-F	Președinte CEAC-U	31.12.2012
		Cadre didactice de către studenți	CEAC-F	CEAC-PS	Președinte CEAC-PS	31.12.2012
		Colegială a cadrelor didactice	CEAC-F	CEAC-PS	Directori departamente	31.12.2012
		Autoevaluare cadre didactice	CEAC-F	CEAC-PS	Directori departamente	31.12.2012
	Externă	Programe de studii pentru acreditare / reacreditare	CEAC-PS	CEAC-PS	Președinte CEAC-U	După caz
		Evaluare instituțională internațională - EUA	Echipa desemnată de Rectorul UCv	EUA	Responsabil echipă desemnată de Rectorul UCv	15.12.2012
Monitorizare	Respectare standarde de calitate	Prevederi legale în domeniul asigurării calității educației în UCv	CEAC-UCv	CEAC-UCv CEAC-F CEAC-PS	Director DMC	permanent
	Internă	Respectare educație centrată pe student	CEAC-UCv	CEAC-UCv CEAC-F CEAC-PS	Director DMC	permanent
Construire feedback	Internă	Sondare studenți asupra calității serviciilor educaționale	CC	CEAC-PS CCOP	Director DMC	31.12.2012
	Internă	Sondare angajatori asupra calității serviciilor educaționale	CC	CEAC-PS	Director DMC	31.12.2012
Suport decizional	Internă	Plan de măsuri pentru creșterea gradului de inserție a absolvenților pe	CC	CEAC-UCv CCOP	Director DMC	31.12.2012



Acțiune	Tip	Descriptor	Organizează	Efectuează	Răspunde	Termen
		piața muncii				
Disemniare și raportare	Internă	Informații privind cultura calității și standarde de calitate	CC	CEAC-UCv CC CEAC-F CEAC-PS	Președinte CEAC-U	permanent
	Internă	Elaborare raport de autoevaluare a calității	CEAC-UCv	CEAC-UCv CEAC-PS CEAC-CS	Director DMC	15.01.2013
Organizare DMC	Organizare DMC	Constituire CEAC-U	Director DMC	DMC Senat	Director DMC	31.07.2012
		Actualizare Consiliul Calității UCv	Director DMC	DMC Senat	Director DMC	31.10.2012
		Actualizare CEAC-F	Decani	Consiliul facultății	Decani	31.07.2012
		Actualizare CEAC-PS	Directori departamente facultăți	Consiliu departament	Directori departamente facultăți	31.07.2012
		Creare pagină web DMC	Director DMC	DMC	Director DMC	31.12.2012
	Elaborare / revizuire documente DMC	Codul de asigurare a calității	CEAC-U	Consiliul Calității	Director DMC	15.12.2012
		Regulament organizare și funcționare DMC	Director DMC	Consiliul Calității	Director DMC	01.10.2012
	Integrare documente / revizuire în sistemul integrat de managementul calității (SMC)	Regulament învățământ FR	Director DID-FR	DID-FR	Director DID-FR Director DMC	01.10.2012
		Regulament ID	Director DID-FR	DID-FR	Director DID-FR Director DMC	01.10.2012
		Regulament formare continuă	Director DFC	DFC	Director DFC Director DMC	01.10.2012
		Regulament CCOP	Director CCOP	CCOP	Director CCOP Director DMC	01.10.2012

Director DMC

Leonardo-Geo MĂNESCU

22.06.2012

Aprobat în Ședința Senatului Universității din Craiova din data de 27 septembrie 2012