



RAPORT DE ACTIVITATE

AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Cuprins

1.	Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă.....	2
1. 1.	Activități organizatorice.....	2
1. 2.	Activități de planificare.....	2
1. 3.	Activități de reglementare internă - la nivelul UCv	2
1. 4.	Implementarea controlului intern/managerial la DMC.....	2
2.	Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii.....	2
a.	Analiza ofertei de programe de studii a UCv.....	2
b.	Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS	3
c.	Monitorizarea programelor de studii.....	3
3.	Concluzii.....	3

Perioada de autoevaluare	15 martie 2019 –	15 martie 2020
Temei	Art. 164 j	Carta Universității din Craiova
Elaborat	Anca BĂNDOI	Director DMC
Avizat	Cezar SPÎNU	RECTOR UCV

Martie 2020



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



În perioada de raportare, în concordanță cu prevederile Cartei UCv, art. 164 a), Departamentul de Managementul Calității a operat în asigurarea calității procesului de învățământ prin intermediul Consiliului Calității și Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul Ucv.

- Componenta Consiliului Calității a fost aprobată de Consiliul de Administrație al UCv în data de 01.06.2016 și de Senatul UCv în ședința din data de 30.06.2016, https://www.ucv.ro/pdf/invatamant/management/consiliul/2017/Consiliul_Calitatii.pdf.
- Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității a UCv este organul decizional, organizat în temeiul Legii 87/2006, prin cooptarea de reprezentanți ai mediului economic, sindicatelor și studenților. Componenta Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Ucv, avizată în ședința Consiliului de Administrație din 23.11.2016, <https://www.ucv.ro/invatamant/management/comisia/componenta.php>.

1. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă

1.1. ACTIVITĂȚI ORGANIZATORICE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități organizatorice și de funcționalizare a entităților din subordine:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Organizarea și operarea structurilor din subordinea DMC	Întruniri și decizii ale CEAC UCv Întruniri și decizii ale Consiliul Calității UCv	Prorectorat P1/PSAC Senat Ucv
Actualizare pagina web DMC	Pagina web DMC, http://cis01.central.ucv.ro	Director DMC/CC UCv

1.2. ACTIVITĂȚI DE PLANIFICARE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități de planificare:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Elaborarea Planului Strategic al DMC	Planului Strategic al DMC pentru perioada 2020-2024	Prorectorat P1/PSAC
Elaborarea Planului Operațional al DMC	Planul Operațional al DMC pentru anul 2020	Prorectorat P1/PSAC
Participarea la elaborarea Planului Operațional al UCv	Secțiunile Planului Operațional al UCv pentru anul 2020	CA UCv Senat Ucv

1.3. ACTIVITĂȚI DE REGLEMENTARE INTERNĂ - LA NIVELUL UCv

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități de reglementare internă (la nivelul UCv), constând în elaborarea de metodologii și proceduri referitoare la evaluarea și asigurarea calității, după cum urmează:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Controlul documentelor și înregistrărilor – miniportal DMC / Manualul Calității	Miniportal DMC http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/	CC UCv CIC
Auditul de recertificare ISO 9001 pentru CTT-INCESA	Raport de audit	Director INCESA
Proiectare instrument IT pentru evaluarea on-line a gradului de satisfacție al studenților UCv	Instrument IT de evaluare on-line	CC Ucv
Aplicare procedura de elaborare și verificare stat de funcții departamente academice	Formular „Stat de funcții”- foaie Excel cu verifcător actualizat	CC UCv
Aplicare procedura de elaborare și verificare plan de învățământ	Formular „Plan de învățământ”- foaie Excel cu verifcător actualizat	CC UCv

1.4. IMPLEMENTAREA CONTROLULUI INTERN/MANAGERIAL LA DMC

În anul 2019, la DMC erau implementate 16/16 standarde de control intern/managerial, în conformitate cu Ordinul nr. 400 din 12 iunie 2015 emis de Secretariatul General al Guvernului și publicat în MO nr. 444/22.06.2015.

2. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii

a. ANALIZA OFERTEI DE PROGRAME DE STUDII A UCv

În perioada de raportare DMC a procedat la inventarierea programelor de studii inactive de licență și de master și a monitorizat actualizarea tuturor planurilor de învățământ pentru programele de licență și master în conformitate cu



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



cerintele standardelor ARACIS, după cum urmează:

a) programe de studii de licență (PSL)

Facultatea	Nr. studenți licență (la 1 oct 2019)	Nr. de programe de studii licență (la 1 oct 2019)
Științe		12
Educație Fizică și Sport		4
Litere		15
Economie și Administrarea Afacerilor		17
Teologie Ortodoxă		3
Drept		4
Științe Sociale		6
Mecanică		9
Inginerie Electrică		7
Automatică, Calculatoare și Electronică		7
Agronomie		6
Horticultură		5

b) programe de studii de master (PSM)

Facultatea	Nr. studenți master (la 1 oct 2019)	Nr. de programe de studii master (la 1 oct 2019)
Științe		10
Educație Fizică și Sport		4
Litere		10
Economie și Administrarea Afacerilor		16
Teologie Ortodoxă		2
Drept		9
Științe Sociale		6
Mecanică		10
Inginerie Electrică		6
Automatică, Calculatoare și Electronică		8
Agronomie		3
Horticultură		6

b. ANALIZA ȘI AVIZAREA RAPORTELOR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA AUTORIZĂRII PROVIZORII / ACREDITĂRII / EVALUĂRII PERIODICE DE CĂTRE ARACIS

În perioada de raportare, CEAC a procedat la avizarea rapoartelor de autoevaluare a 11 programe de studii de licență în vederea evaluării externe – ARACIS pentru evaluare periodică și respectiv 4 domenii de master pentru acreditare.

c. MONITORIZAREA PROGRAMELOR DE STUDII

Pe baza Regulamentului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii aprobat în ședința Senatului din 6 iulie 2018 a fost aplicată procedura de monitorizare anuală a programelor de studii. Rezultatele acestei activități au fost consemnate în rapoartele de monitorizare elaborate pentru 120 de programe, 50 programe de master și 70 programe de licență.

3. Concluzii

În perioada de raportare, DMC a realizat nemijlocit toate activitățile prevăzute de Art. 164 din Carta UCv. Principalele realizări din perioada de raportare sunt:



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



- Elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul 2019” urmărind îndeplinirea Planului operațional al DMC 2018-2019;
- Analiza și monitorizarea programelor de studii de licență și de master (aplicare procedura de monitorizare);
- Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă concretizate în îmbunătățirea de șabloane, metodologii, chestionare, etc.

Craiova, 20.03.2020

Director DMC,

Conf. Dr. Anca Bandoi

