



RAPORT DE ACTIVITATE AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Perioada de autoevaluare	15 martie 2017 –	15 martie 2018
Temei	Art. 164 j	Carta Universității din Craiova
Elaborat	Anca BĂNDOI	Director DMC
Avizat	Cezar SPÎNU	RECTOR UCV

Martie 2018



Cuprins

Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință	3
1. 1. Abrevieri/Acronime	3
1. 2. Definiții	3
1. 3. Documente generale de referință	3
Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC	4
2. 1. Istoric	4
2. 2. Cadrul reglementar la nivelul UCv	4
2.2.1. Misiunea DMC	4
2.2.2. Obiectivul general al DMC	4
2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC	4
2. 3. Structura sistemului de management al calității în educație	4
2.3.1. Consiliul Calității	4
2.3.2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	5
2. 4. Organigrama DMC	6
Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă	7
3. 1. Activități organizatorice	7
3. 2. Activități de planificare	7
3. 3. Activități de reglementare internă - la nivelul UCv	7
3. 4. Implementarea controlului intern/managerial la DMC	7
Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii	8
4. 1. Analiza ofertei de programe de studii a UCv	8
4. 2. Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS	8
Capitolul 5. Manualul Calității al Centrului de Transfer Tehnologic – INCESA al Universității din Craiova Error! Bookmark not defined.	
5. 1. Context	Error! Bookmark not defined.
5. 2. Harta proceselor	Error! Bookmark not defined.
5. 3. Proceduri	Error! Bookmark not defined.
Capitolul 6. Raportul de evaluare internă asupra calității educației	9
6. 1. Temei	9
6. 2. Conținutul raportului	9
6. 3. Conținutul raportului	10
Capitolul 7. Concluzii și perspective	12
7. 1. Concluzii	12
7. 2. Perspective	12



Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință

1. 1. ABREVIERI/ACRONIME

R	Rector
UCv	Universitatea din Craiova
C-UCv	Carta Universității din Craiova
DMC	Departamentul de Managementul Calității
SMC	Sistemul de Management al Calității
CEAC-U	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul UCv
CEAC-F	Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unei facultăți a UCv
CEAC-PS	Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unui program de studii
CC	Consiliul Calității al UCv
CCOP/COCC	Centrul de Consiliere și Orientare Profesională/în Carieră a Studenților UCv
ARACIS	Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
MEN	Ministerul Educației Naționale
EUA	Asociația Europeană a Universităților
CIC	Centrul de Informatică și comunicații

1. 2. DEFINIȚII

Calitatea reflectă măsură în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinește cerințele beneficiarilor și asigură îndeplinirea scopului organizației.

Sistem de management al calității este un ansamblu de elemente corelate și aflate în interacțiune prin care se definesc politica și obiectivele și prin care se conduce, controlează și orientează UCv în ceea ce privește calitatea.

Politica referitoare la calitate reprezintă orientări generale ale organizației referitoare la calitate, așa cum sunt exprimate oficial de managementul la cel mai înalt nivel.

Obiectiv al calității este un deziderat în materie de calitate.

1. 3. DOCUMENTE GENERALE DE REFERINȚĂ

- SR EN ISO 9000: 2001 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- SR EN ISO 9001: 2015- Sisteme de management al calității. Cerințe
- SR EN ISO 9001: 2008- Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR EN ISO 9004: 2001 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor.
- SR ISO IWA 2:2009 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 în domeniul educației
- ESG 2010 - Standarde și linii directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior
- Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației.
- OUG nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației
- Legea 288/2004 privind organizarea studiilor universitare.
- Legea învățământului nr. 1/2011
- Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv
- Carta universității din Craiova (2015)
- Codul de asigurare a calității al UCv
- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Managementul Calității al UCv (2012)
- Self Evaluation Report of UCv - EUA 2012/2013



Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC

2.1. ISTORIC

Demersurile pentru evaluarea și asigurarea calității la UCv au fost formalizate în anul 2001, prin constituirea Departamentului de Managementul Calității (DMC). DMC a fost reorganizat în 2006, în acord cu Legea 87/2006 referitoare la asigurarea calității în educație și 2012, în concordanță cu noua lege a educației – Legea 1/2011.

2.2. CADRUL REGLEMENTAR LA NIVELUL UCv

Cadrul actual de funcționare al DMC este definit la nivelul UCv prin Carta UCv și prin Codul de asigurare a calității al UCv. Coordonatele și liniile directoare ale activității DMC se înscriu în cadrul definit de Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv, Planul strategic 2016-2020 al UCv și Planul operațional 2016 al UCv.

2.2.1. Misiunea DMC

Misiunea DMC este statuată de Art. 162 al Cartei UCv astfel: „Departamentul de managementul calității (DMC) își asumă ca misiune organizarea și monitorizarea procesului de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din Universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.”

2.2.2. Obiectivul general al DMC

Art. 163 al Cartei UCv definește obiectivul general al DMC: „Prin întreaga sa activitate, DMC urmărește instituirea unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare.”

2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC

Conform Art. 164 al Cartei UCv, DMC are ca activități principale:

- aplicarea strategiei și a politicilor Universității în domeniul calității;
- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu;
- culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar;
- auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural;
- monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student;
- consilierea structurilor organizatorice ale Universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOP;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității.

2.3. STRUCTURA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE

Sistemul de management al calității în educație al UCv este gestionat de DMC, cuprinde entități dedicate, atât la nivel central cât și la nivelul facultăților și departamentelor.

Carta UCv prevede la Art. 165 al Cartei UCv următoarele structuri:

- la nivel central - în subordinea DMC:
 - Consiliul Calității al UCv;
 - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității al UCv;
- la nivelul facultăților
 - Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității programelor de studii organizate la nivelul facultăților: sunt organe decizionale care operează în strânsă legătură cu Consiliile facultăților;
 - Responsabili cu programe de studii organizate la nivelul fiecărui departament, care au rol în evaluarea/monitorizarea și asigurarea calității programului de studii.

2.3.1. Consiliul Calității

Consiliul Calității al UCv este un for deliberativ executiv care grupează reprezentanți ai tuturor facultăților, ai Secretariatului General, al Centrului de Informatică și Telecomunicații. Pentru buna desfășurare a activității, Consiliul Calității poate recurge la serviciile auditorilor interni de calitate ai UCv.



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



Componența Consiliului Calității aprobată de Consiliul de Administrație al UCv din data de 01.06.2016 și de Senatul UCv în ședința din data de 30.06.2016 este următoarea:

NUME, prenume	Afilierea
BĂNDOI Anca	DMC/Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
MĂNESCU Leonardo Geo	Reprezentant desemnat de Rector din partea UCv
DĂNCIULESCU Dana	DIDFR
ZĂVĂLEANU Mircea	Secretariat General UCv
LOFELMAN Silviu	Centrul de Informatică și Comunicații al UCv
Mihaela STERPU	Facultatea de Științe
Sorin DAMEAN	Facultatea de Științe Sociale
DĂNOIU Mircea	Facultatea de Educație Fizică și Sport
CERBAN Mădălina	Facultatea de Litere
GHITĂ Daniel	Facultatea de Drept și Științe Sociale
STAN Răzvan	Facultatea de Teologie Ortodoxă
MANDACHE Lucian	Facultatea de Inginerie Electrică
MOCANU Mihai	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică
BORUZ Sorin	Facultatea de Agricultură
TUȚULESCU Felicia	Facultatea de Horticultură
DUMITRU Ilie	Facultatea de Mecanică

2.3.2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

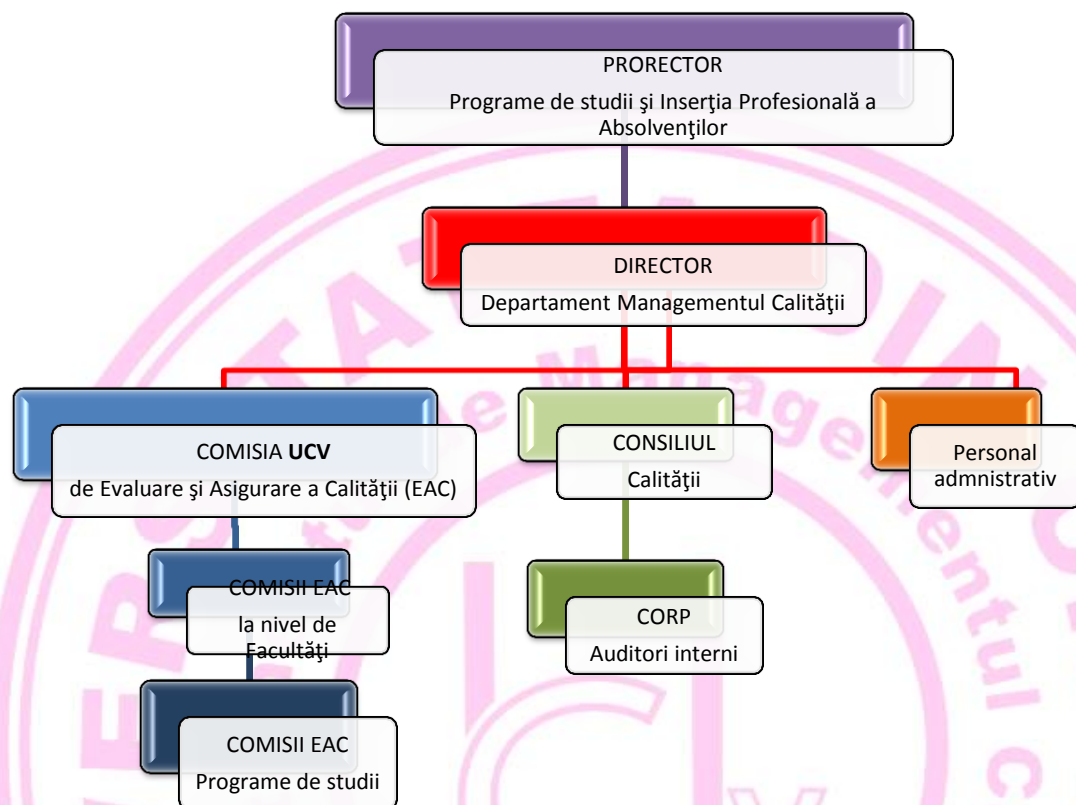
Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a UCv este organul decizional, organizat în temeiul Legii 87/2006, prin cooptarea de reprezentanți ai mediului economic, sindicatelor și studenților. Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a UCv, avizată în ședința Consiliului de Administrație din 23.11.2016 este următoarea:

NUME, prenume		Calitatea
BĂNDOI Anca	președinte	Cadru didactic UCv
DĂNCIULESCU Dana	membru	Cadru didactic UCv
DRAGOMIR Laurențiu	membru	Cadru didactic UCv
BOTEANU Nicolae	membru	Reprezentant al sindicatelor USUC
IACOBESCU Fănel	membru	Reprezentant al angajatorilor
ANTOHI Radu	membru	Reprezentant al studenților



2. 4. ORGANIGRAMA DMC

Organigrama DMC, aprobată împreună cu Regulamentul de organizare și funcționare al DMC în ședința Senatului UCv din data de 27.09.2013 este următoarea:





Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă

În concordanță cu prevederile Cartei UCv, art. 164 a), DMC a desfășurat activități organizatorice, de planificare și reglementare internă, menite să aplice strategia și politicile UCv în domeniul calității.

3. 1. ACTIVITĂȚI ORGANIZATORICE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități organizatorice și de funcționalizare a entităților din subordine, constând în:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Revizuire componentă CEAC-UCv	Lista Componentei CEAC	CA UCv Senat Ucv
Revizuire componentă CC-UCv	Lista Componentei CC	CA UCv Senat Ucv
Organizarea și operarea structurilor din subordinea DMC	Întruniri și decizii ale CEAC UCv Întruniri și decizii ale Consiliul Calității UCv	Proectorat P1/PSAC Senat Ucv
Actualizare pagina web DMC	Pagina web DMC, http://cis01.central.ucv.ro	Director DMC CC UCv

3. 2. ACTIVITĂȚI DE PLANIFICARE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități de planificare:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Elaborarea Planului Operațional al DMC	Planul Operațional al DMC pentru anul 2018	Proectorat P1/PSAC
Participarea la elaborarea Planului Operațional al UCv	Secțiunile Planului Operațional al UCv pentru anul 2018	CA UCv Senat Ucv

3. 3. ACTIVITĂȚI DE REGLEMENTARE INTERNĂ - LA NIVELUL UCv

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități de reglementare internă (la nivelul UCv), constând în elaborarea de metodologii și proceduri referitoare la evaluarea și asigurarea calității, după cum urmează:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Controlul documentelor și înregistrărilor – miniportal DMC / Manualul Calității	Miniportal DMC http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/	CC UCv CIC
Auditul de monitorizare nr. 1 CTT-INCESA	Raport de audit	Director INCESA
Proiectare instrument IT pentru evaluarea on-line a gradului de satisfacție al studenților UCv	Instrument IT de evaluare on-lin	CC Ucv
Actualizare șablon stat de funcții departamente academice	Șablon „Stat de funcții”- foaie Excel cu verificator	CC UCv
Actualizare șablon plan de învățământ	Șablon „Plan de învățământ”- foaie Excel cu verificator	CC UCv

3. 4. IMPLEMENTAREA CONTROLULUI INTERN/MANAGERIAL LA DMC

În anul 2017, la DMC erau implementate 16/16 standarde de control intern/managerial, în conformitate cu Ordinul nr. 400 din 12 iunie 2015 emis de Secretariatul General al Guvernului și publicat în MO nr. 444/22.06.2015.



Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii

În temeiul prerogativelor conferite de Carta UCv, art. 164 a), i), DMC a procedat la:

- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate

4. 1. ANALIZA OFERTEI DE PROGRAME DE STUDII A UCv

Universitatea din Craiova oferă următoarele programe de studii:

a) programe de studii de licență (PSL)

	Nr. studenți licență	Nr. de programe de studii licență
Științe	1181	12
Educație Fizică și Sport	876	4
Litere	1457	12
Economie și Administrarea Afacerilor	1670	17
Teologie Ortodoxă	351	2
Drept	1690	3
Științe Sociale	569	6
Mecanică	1133	10
Inginerie Electrică	816	9
Automatică, Calculatoare și Electronică	1332	7
Agronomie	963	6
Horticultură	508	4

b) programe de studii de master (PSM)

Facultatea	Nr. studenți master	Nr. de programe de studii master
Științe	388	12
Educație Fizică și Sport	300	4
Litere	509	7
Economie și Administrarea Afacerilor	740	24
Teologie Ortodoxă	102	1
Drept	293	7
Științe Sociale	237	5
Mecanică	424	10
Inginerie Electrică	259	5
Automatică, Calculatoare și Electronică	328	9
Agronomie	223	3
Horticultură	204	5

DMC a procedat la inventarierea programelor de studii inactive de licență și de master.

4. 2. ANALIZA ȘI AVIZAREA RAPORTELOR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA AUTORIZĂRII PROVIZORII / ACREDITĂRII / EVALUĂRII PERIODICE DE CĂTRE ARACIS

În perioada de raportare, CEAC a procedat la avizarea rapoartelor de autoevaluare a 24 programe de studii de licență în vederea evaluării externe – ARACIS pentru autorizare provizorie/acreditare/evaluare periodică și respectiv acreditare/încadrare în domeniu acreditat a 5 programe de studii de master. DMC a referat și supus aprobării



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



Senatului UCv RA pentru cele **20 de programe de studiu**, după cum urmează:

Programe de studii	Tip evaluare	Denumire program de studii	Observații
De licență	Autorizare provizorie	<ul style="list-style-type: none"> Chimie farmaceutica (if) Cinematografie, fotografie, media (imagine de film și tv & comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie)(if) 	
	Accreditare	<ul style="list-style-type: none"> Artă sacră(IF) Geografia turismului (if) 	
	Evaluare periodică	<ul style="list-style-type: none"> Administrarea afacerilor la drobeta turnu severin (if) Științe politice (if) Electromecanică (ifr) Ingineria transporturilor si a traficului (if) Inginerie si protectia mediului in industrie (if) Artele spectacolului (actorie) (if) Finanțe și bănci – in limba engleză(IF) Economie și afaceri internaționale – in limba engleză (IF) Filozofie (if) Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă (engleză, franceză, italiană, germană, spaniolă)(id), din cadrul domeniului de studii de licență "limbă și literatură(id) 	
	Încadrare în domeniu	<ul style="list-style-type: none"> Advanced electrical systems (cu predare în limba engleză (if) Dreptul afacerilor (cu predare în limba engleză) – business law (if) Evoluția ecosistemelor naturale și conservarea biodiversității (if) Management și antreprenoriat cultural (if) Pedagogie teatrală (if) 	
Alte programe		Anul pregătitor de limbă română (if)	

Capitolul 5. Raportul de evaluare internă asupra calității educației

5. 1. TEMEI

În acord cu atribuțiile prevăzute de art. 12 alin. b) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a procedat la evaluarea internă și elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2016-2017”.

5. 2. CONȚINUTUL RAPORTULUI

Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2015-2016, este structurat după cum urmează:

Cuprins

Capitolul 1. Asigurarea calității procesului didactic.....	Error! Bookmark not defined.
1. 1. Programe de licență	Error! Bookmark not defined.
1. 2. Programe de master.....	Error! Bookmark not defined.
1. 3. Admiterea studenților	Error! Bookmark not defined.



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



Capitolul 2.	Asigurarea calității în cercetarea științifică	Error! Bookmark not defined.
2. 1.	Obiective	Error! Bookmark not defined.
2. 2.	Direcții de acțiune	Error! Bookmark not defined.
Capitolul 3.	Analiza SWOT	Error! Bookmark not defined.
3. 1.	Puncte tari	Error! Bookmark not defined.
3. 2.	Puncte slabe	Error! Bookmark not defined.
3. 3.	Oportunități	Error! Bookmark not defined.
3. 4.	Amenințări	Error! Bookmark not defined.
Capitolul 4.	Programul de măsuri	Error! Bookmark not defined.

5. 3. CONȚINUTUL RAPORTULUI

Potrivit atribuțiilor prevăzute de art. 12 alin. c) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a propus următoarele măsuri:

Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Capacitate instituțională	Sistem de conducere Management strategic Eficacitate administrativă	Creșterea responsabilității privind asigurarea calității în educație la nivelul facultăților și departamentelor, atribuirea de responsabilități precise, implicarea sporită a cadrelor didactice tinere. Organizarea unor cursuri cu scopul dobândirii și dezvoltării competențelor persoanelor implicate în managementul UCv în domeniul îmbunătățirii continue a calității.
	Spații de învățământ, cercetare. Dotare	Extindere spațiilor și dotarea sălilor de curs, seminar și a laboratoarelor existente cu echipamente moderne. Continuarea procesului de integrare a INCESA în procesul de învățământ prin practici ale studenților și laboratoare pentru studenții masteranzi și doctoranzi.
	Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	Creșterea în continuare a proporției resurselor proprii ale instituției în fondul de burse.
Eficacitate educațională	Principii, practici de recrutare studenți	Elaborarea unor materiale de prezentare a universității și a a informațiilor despre programele de studii și facilitățile oferite de Universitatea din Craiova și extinderea canalelor de difuzare a acestora. Diseminarea mai largă a informațiilor despre programele de studii de masterat în mediul economico-social
	Practici de admitere	Creșterea numărului de specializări la care admiterea să se realizeze prin concurs.
	Valorificare prin capacitatea de angajare în domeniul de competență al calificării	Monitorizarea rezultatelor concursurilor didactice; Organizarea unor dezbateri împreună cu specialiști sociologi și reprezentanți ai mediului socio-economic asupra oportunităților profesionale și a cerințelor specifice pentru orientarea în carieră a absolvenților
	Monitorizarea inserției profesionale	Realizarea de studii referitoare la inserția profesională. Completarea planului de măsuri pentru inserția profesională a absolvenților Monitorizarea carierei profesionale a absolvenților;



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsurile propuse
		Definirea grupurilor țintă de angajatori pentru fiecare program de studii și colaborarea cu aceștia în dezvoltarea curriculei, realizarea de stagii de practică și internship-uri; Atragerea unui număr tot mai mare de absolvenți care să continue studiile la nivel de master în regim cu taxă Stimularea activităților sociale și de voluntariat ale studenților.
	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	Actualizarea chestionarelor pentru cunoașterea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de programe Realizarea unei platforme on-line de monitorizare a satisfacției studentului și absolventului.
	Programarea cercetării. Realizare.Valorificare	Organizarea activității centrelor de cercetare existente la nivelul facultăților și la INCESA; Creșterea numărului proiectelor de cercetare cu finanțare internă și atragerea studenților și masteranzilor în astfel de proiecte; Identificarea unor servicii științifice către colegi sau către terți, servicii care să valorifice echipamentele și competențele centrelor de cercetare ale UCV și care să atragă venituri (inclusiv din Fondul intern de cercetare) : măsurători, consultanță, certificări, prelucrare de informații, aplicații software, etc. Creșterea producției științifice a universității, prin crearea la centrele noastre de cercetare a unor poziții de cercetători asociați pe care să poată candida specialiști de renume din țară și străinătate.
	Repartizarea cheltuielilor	Conform normelor financiare și regulilor UCV
Managementul calității	Organizarea sistemului de asigurare a calității	Elaborarea de proceduri, metodologii și regulamente referitoare la toate procesele și structurile de educație din UCV
	Aplicarea regulamentului de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor.	Elaborarea, în cadrul INCESA, și implementarea unor instrumente IT pentru evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii
	Corespondența dintre diplome și calificări	Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu
	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților	Flexibilizarea metodelor de examinare în funcție de domeniul de studii/specializării.
	Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți Evaluarea colegială	Flexibilizarea raportului studenți/cadre didactice în funcție de specificul domeniilor de studii. Actualizarea chestionarului de evaluare colegială și adaptarea lui la specificul postului și a domeniilor de studii.
	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Realizarea unui sistem informatic on-line de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.
	Evaluarea de către conducerea facultății	Adaptarea chestionarului de evaluare a personalului UCV de către conducere ținând cont de specificul postului ocupat și de noile cerințe legislative naționale și europene.
Disponibilitatea resurselor de	Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a	



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
	Învățare	numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare) Dotarea cu calculatoare a sălilor de lectură a căminelor studențești în căminele studențești Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate
	Servicii studențești	Dezvoltarea componentei de consiliere și orientare profesională. Îmbunătățirea condițiilor de studiu și cazare. Sprijin logistic pentru activități de voluntariat
	Baze de date și informații	Realizarea variantei în limba engleză a site-ului UCv
	Oferta de informații publice	Publicarea programelor de studii, cursurilor, cerințelor de evaluare, regulamentelor, etc. în limba română și limba engleză pe site-urile fiecărei facultăți

Capitolul 6. Concluzii și perspective

6. 1. CONCLUZII

În perioada de raportare, DMC a realizat nemijlocit toate activitățile prevăzute de Art. 164 din Carta UCv.

Principalele realizări din perioada de raportare sunt:

- Elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2016-2017” – capitolul 7;
- Analiza și monitorizarea programelor de studii de licență și de master – capitolul 4;
- Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă – capitolul 3, concretizate în îmbunătățirea de șabloane, metodologii, chestionare, etc.

6. 2. PERSPECTIVE

Se impune continuarea/finalizarea și inițierea următoarelor activități:

- Completarea procedurilor aferente Manualelor calității (al UCv și al CTT-INCESA), cu proceduri operaționale;
- Evaluarea programelor de studii de licență și a programelor de studii de master;
- Finalizarea și implementarea instrumentelor IT pentru realizarea evaluării interacțiunii studenți-cadre didactice și pentru monitorizarea on line a programelor de studii
- Includerea mecanismului de colectare a datelor în controlul documentelor și înregistrărilor.

Craiova, 28.02.2018

Director DMC,

