



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



PLANUL OPERAȚIONAL 2023-2024

Departamentul Managementul Calității

Departamentul de Managementul Calității organizează și monitorizează procesul de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din Universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.

Acțiune	Tip	Descriptor	Coordonează	Efectuează	Răspunde	Perioada
Evaluări și Analize	Interne	Monitorizare programe de studii licență și master conform noilor standarde	CEAC-UCv	Consiliul de Asigurare a Calității UCv	Director DMC	Permanent
		Avizarea Rapoartelor de Autoevaluare a programelor de studii pentru acreditare/reacreditare ARACIS	CEAC-UCv	CEAC PS CEAC -UCv	Coordonator CEAC-UCv	La cerere
		Elaborarea raportului asupra calității la UCV martie 2023 – martie 2024	CEAC-F/ CEAC-UCV	Prodecani responsabili cu asigurarea calității, Consiliul de Asigurare a Calității UCv	Coordonatori CEAC-F Coordonator CEAC-UCv	01.02.2024 30.03.2024
		Monitorizare certificare ISO 9001/2015 la CTT-INCESA	DMC	CTT-INCESA	Director INCESA, Director DMC	01.09.2024 - 30.09.2024
Organizare	Reglementări calitate Organizare DMC	Revizuire componentă CEAC-UCv	DMC	Asociații de studenți Senatul UCv	Director DMC	După caz
Suport	Elaborare/ revizuire documente DMC	Controlul documentelor și înregistrărilor – integrare în MC	Prorector Informatică și Admin. Fonduri Europene	Consiliul de Asigurare a Calității	Director DMC	Permanent
		Monitorizare a feedback-ului angajatorilor – Elaborare chestionar privind angajabilitatea absolvenților	DMC/ CEAC	CCOC, Consiliul de Asigurare a Calității UCv, Direcția Informatică	Director DMC	Permanent
		Monitorizare aplicare procedura de evaluare internă a programelor de studii	DMC/ CEAC	Prodecani responsabili cu asigurarea calității, Consiliul de	Director DMC	Permanent

Acțiune	Tip	Descriptor	Coordonează	Efectuează	Răspunde	Perioada
				Asigurare a Calității UCv		
		Monitorizare aplicare procedura de evaluare a interacțiunii student-cadru didactic – Elaborare chestionar satisfacția studenților/absolvenților	DMC/CEAC	COS, CCOC Consiliul de asigurare a Calității	Director DMC Presedinte COS	Permanent
		Actualizare formular (foi Excel cu verificator) pentru statul de funcțiuni	DMC	Consiliul de Asigurare a Calității UCv, Direcția Informatizare	Director DMC, Secretariat DMC	01.12.2024 23.12.2024
		Verificare respectare instrucțiuni de elaborare a statelor de funcțiuni pentru anul univ. 2024/2025	DMC	Consiliul de Asigurare a Calității UCv	Director DMC, Secretariat DMC	01.07.2024 - 15.09.2024
		Actualizare formular (foi Excel cu verificator) pentru planul de învățământ	DMC	Consiliul de Asigurare a Calității UCv, Direcția Informatizare	Director DMC Secretariat DMC	01.07.2024 - 15.09.2024
		Verificare privind respectarea standardelor ARACIS a Planurilor de învățământ elaborate/actualizate, valabile începând cu anul univ 2024/2025	DMC	Consiliul de Asigurare a Calității UCv	Director DMC, Secretariat DMC	01.07.2024 - 15.09.2024
		Monitorizare actualizare înregistrări calificări in RNCIS pentru toate programele de licenta si master	DMC	Consiliul de Asigurare a Calității UCv,	Director DMC Secretariat DMC	Permanent
		Instrument de selectare automată a denumirii domeniilor și programelor de studii de către secretariate, conform Nomenclator	DMC	Serviciul Informatizare al UCv	Director DMC	10.03.2024
Diseminare		Actualizare platformă și pagină web DMC	Director DMC	Secretariat DMC Direcția Informatizare	Director DMC	Permanent

Director Departamentul Managementul Calității

Conf. univ. dr. Gabriela-Eugenia IACOBESCU,