

Planul strategic

al Departamentului de Managementul Calității al Universității din Craiova
pentru perioada 2020 - 2024

STRATEGIA PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ACTULUI EDUCAȚIONAL

Evaluarea calității proceselor educaționale reprezintă unul dintre fundamentele sistemului de management al calității la Universitatea din Craiova. Evaluarea se face pe bază de proceduri, norme metodologice și criterii formalizate și vizează:

- **Evaluarea internă** a:
 - programelor de studii din ciclurile de licență și master;
 - activității didactice a personalului academic (colegială, ierarhică, de către studenți);
 - respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate
 - parcursului profesional al absolvenților;
 - gradului de satisfacere a cerințelor și așteptărilor beneficiarilor (angajatori și absolvenți);Evaluarea internă se concretizează în rapoarte de autoevaluare instituțională a calității.
- **Evaluarea externă presupune:**
 - furnizarea de informații referitoare la standarde, indicatori de performanță, metodologie și proceduri de evaluare a calității
 - coordonarea procesului de elaborare a documentației de acreditare ARACIS și avizarea propunerilor de înaintare a documentelor;
 - coordonarea elaborării documentelor solicitate pentru acreditări naționale și internaționale.

Evaluarea externă este inițiată cu rapoarte interne de autoevaluare instituțională și susținută prin furnizarea de informații complementare referitoare la proceduri, date colectate (statistice), planuri strategice, operaționale, Codul de asigurare calității, etc.

Asigurarea calității:

- Elaborarea și revizuirea procedurilor sectoriale de asigurare a calității și a documentației aferente;
- Elaborarea și revizuirea normelor și criteriilor de evaluare a calității, pe baza returului de experiență dobândit în aplicarea acestora;
- Evaluarea rapoartelor de evaluare și interpretarea acestora;
- Inițierea de dezbateri ,pe marginea rezultatelor evaluărilor, în cadrul Senatului UCv,
- Articularea unui mecanism / unei bucle de reacție pentru utilizarea rezultatelor evaluării:
 - analiza SWOT;
 - evaluare riscuri inerente;
- Elaborarea planurilor de măsuri menite să corecteze tendințele, să redirecționeze / realoce mijloacele și să eficientizeze demersurile pentru atingerea obiectivelor.
 - Analize de sensibilitate, diagrama Pareto și prioritizarea măsurilor autoadaptive
 - Dezvoltarea mecanismelor de instruire/perfecționare a personalului didactic, în interiorul / afara UCv, preferabil cu finanțare din fonduri europene (DRU);
 - Propunerea unor corecții ale mecanismelor de motivare și stimulare a cadrelor didactice;
 - Strategie de recrutare de cadre didactice pentru atingerea obiectivelor;

- Evaluarea gradului de utilizare a bazei materiale și formularea unor propuneri de îmbunătățire a acestuia în activitatea didactică;
- Interogarea angajatorilor angrenați în sistemul de managementul calității (CEAC la toate nivelurile) pentru îmbunătățirea răspunsului la cerințele pieței muncii;
- Propunerea de măsuri pentru sporirea inserției absolvenților pe piața muncii.

OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Art. 163 din Carta Universității din Craiova statuează drept obiectiv general pentru DMC instituirea unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare. Pentru îndeplinirea acestui obiectiv Departamentul de Managementul Calității își asumă următoarele obiective adiacente:

1. Dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității în Universitatea din Craiova prin implementarea procedurilor de calitate la toate nivelurile, facultățile și departamentele funcționale.
2. Promovarea învățământului centrat pe student și creșterea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității.
3. Instruirea și îmbunătățirea permanentă a calității resursei umane implicate în procesul de evaluare și asigurare a calității în universitate.
4. Dezvoltarea continuă a infrastructurii prin elaborarea și promovarea unor instrumente IT pentru evaluarea și monitorizarea calității educației și cercetării.

Obiectivele specifice ale DMC rezultă din Art. 164 al Cartei Universității din Craiova iar pentru perioada 2020-2024 acestea se sintetizează astfel:

Obiective specifice	Direcții de realizare
Aplicarea strategiei și a politicilor Universității în domeniul calității.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea/actualizarea documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității; • Implicarea în mai mare măsură a Consiliului Calității în inițierea și monitorizarea actualizării metodologiilor, regulamentelor și procedurilor ce reglementează procesele interne ale instituției; • Elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității.
Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea rapoartelor periodice asupra calității proceselor specifice de educație la toate formele de învățământ; • Asigurarea unei permanente informări și perfecționări a personalului din universitate cu atribuții în asigurarea calității la diverse niveluri ale sistemului decizional; • Consilierea structurilor organizatorice ale Universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).
Asigurarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea programelor de studii din punct de vedere al acordării rezultatelor învățării în conformitate cu Cadrul

domeniul asigurării calității educației în universitate.	<p>Național al Calificărilor (C.N.C.), respectiv cadrul european al calificărilor și cu descrierile din portalul ESCO;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea planurilor de învățământ pentru asigurarea respectării standardelor specifice domeniilor de studii elaborate de ARACIS; • Elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității.
Optimizarea continuă a programelor de studii în vederea procesului de acreditare performantă.	<ul style="list-style-type: none"> • Acordarea în permanență de suport de specialitate pentru proiectarea programelor noi de studii prin implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic, cultural-artistic și ai pieței muncii; • Asigurarea implementării procedurii de actualizare a planurilor de învățământ în acord cu cerințele mediului socio-economic actual.
Monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student.	<ul style="list-style-type: none"> • Culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar; • Elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOC; • Auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural.

RAPORTAREA PLANURILOR OPERAȚIONALE LA PLANUL STRATEGIC

Sistemul de managementul calității (SMC/QMS) va opera auto-corectiv, ciclic / în buclă de recalibrare, constând din următorii pași:

- elaborare plan operațional de acțiune și corecție;
- aplicarea planurilor operaționale concomitent cu reluarea ciclului.

Director Departamentul Managementul Calității

Conf. univ. dr. ANCA BĂNDOI,