



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - DMC

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Planul strategic

al Departamentului de Managementul Calității al Universității din Craiova

pentru perioada 2024 - 2029

STRATEGIA PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ACTULUI EDUCAȚIONAL

Evaluarea calității proceselor educaționale reprezintă unul dintre fundamentele sistemului de management al calității la Universitatea din Craiova. Evaluarea se face pe bază de proceduri, norme metodologice și criterii formalizate și vizează:

- Evaluarea internă a:
 - programelor de studii din ciclurile de licență, master și doctorat;
 - activității didactice a personalului academic (colegială, ierarhică, de către studenți, autoevaluarea);
 - respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate
 - parcursului profesional al absolvenților;
 - gradului de satisfacere a cerințelor studenților și așteptărilor beneficiarilor (angajatori și absolvenți);Evaluarea internă se concretizează în rapoarte de autoevaluare instituțională a calității.
- Evaluarea externă presupune:
 - furnizarea de informații referitoare la standarde, indicatori de performanță, metodologie și proceduri de evaluare a calității
 - coordonarea procesului de elaborare a documentației de acreditare ARACIS și avizarea propunerilor de înaintare a documentelor;
 - coordonarea procesului de elaborare a documentației necesare validării calificărilor de către ANC și înscrierea programelor/calificărilor în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior - RNCIS;
 - coordonarea elaborării documentelor solicitate pentru acreditări naționale și internaționale.

Evaluarea externă este inițiată cu rapoarte interne de autoevaluare instituțională și susținută prin furnizarea de informații complementare referitoare la proceduri, date colectate (statistice), planuri strategice, operaționale, Codul de asigurare calității, etc.

Asigurarea calității:

- Elaborarea și revizuirea procedurilor sectoriale de asigurare a calității și a documentației aferente;
- Elaborarea și revizuirea normelor și criteriilor de evaluare a calității, pe baza returului de experiență dobândit în aplicarea acestora;
- Evaluarea rapoartelor de evaluare și interpretarea acestora;
- Inițierea de dezbateri, pe marginea rezultatelor evaluărilor, în cadrul Senatului UCv,

- Articularea unui mecanism / unei bucle de reacție pentru utilizarea rezultatelor evaluării:
 - analiza SWOT;
 - evaluare riscuri inerente;
- Elaborarea planurilor de măsuri menite să corecteze tendințele, să redirecționeze / realoce mijloacele și să eficientizeze demersurile pentru atingerea obiectivelor.
 - Analize de sensibilitate, diagrama Pareto și prioritizarea măsurilor autoadaptive
 - Dezvoltarea mecanismelor de instruire/perfecționare a personalului didactic, în interiorul / afara UCv;
 - Propunerea unor corecții ale mecanismelor de motivare și stimulare a cadrelor didactice;
 - Strategie de recrutare de cadre didactice pentru atingerea obiectivelor;
 - Evaluarea gradului de utilizare a bazei materiale și formularea unor propuneri de îmbunătățire a acestuia în activitatea didactică;
 - Interogarea angajatorilor angrenați în sistemul de managementul calității (CEAC la toate nivelurile) pentru îmbunătățirea răspunsului la cerințele pieței muncii;
 - Propunerea de măsuri pentru sporirea inserției absolvenților pe piața muncii.

OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Art. 91 din Carta Universității din Craiova statuează drept ***obiectiv general*** pentru DMC urmărirea instituirii unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare.

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv Departamentul de Managementul Calității își asumă următoarele ***obiective adiacente***:

1. Dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității în Universitatea din Craiova prin implementarea procedurilor de calitate la toate nivelurile, în facultăți și departamente funcționale.
2. Promovarea învățământului centrat pe student și creșterea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității.
3. Instruirea și îmbunătățirea permanentă a calității resursei umane implicate în procesul de evaluare și asigurare a calității în universitate.
4. Dezvoltarea continuă a infrastructurii prin elaborarea și promovarea unor instrumente IT pentru evaluarea și monitorizarea calității educației și cercetării.

Obiectivele specifice ale DMC rezultă din Art. 92 al Cartei Universității din Craiova, iar pentru perioada 2024-2029 acestea se sintetizează astfel:

Obiective specifice	Direcții de realizare
Aplicarea strategiei și a politicilor universității în domeniul calității.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea/actualizarea documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității; • Implicarea în mai mare măsură a Consiliului Calității în inițierea și monitorizarea actualizării metodologiilor, regulamentelor și procedurilor ce reglementează procesele interne ale instituției;

<p>Elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea procedurilor de evaluare periodică a calității (monitorizarea programelor de studii, evaluarea departamentelor, etc.); • Elaborarea rapoartelor periodice asupra calității proceselor specifice de educație la toate formele de învățământ.
<p>Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea unei permanente informări și perfecționări a personalului din universitate cu atribuții în asigurarea calității la diverse niveluri ale sistemului decizional; • Informarea mediului academic asupra standardelor de calitate aplicate în universități europene de prestigiu și consilierea în vederea alinierii la aceste standarde.
<p>Culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare procedurilor de colectare a opiniilor beneficiarilor procesului de învățământ (sbsolvenți, angajatori); • Colaborarea cu CCOC în vederea elaborării chestionarelor de satisfacție a absolvenților și angajatorilor; • Colaborarea cu Asociația ALUMNI pentru colectarea datelor de la absolvenți; • Elaborarea rapoartelor privind satisfacția absolvenților și angajatorilor
<p>Auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea implementării procedurii de actualizare a planurilor de învățământ în acord cu cerințele mediului socio-economic actual; • Acordarea în permanență de suport de specialitate pentru proiectarea programelor noi de studii prin implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic, cultural-artistic și ai pieței muncii; • Includerea auditării periodice a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural în Raportul de audit anual.
<p>Monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea raportului de sinteză privind respectarea principiului educației centrate pe student la nivelul tuturor programelor de studii și propunerea de măsuri corective.
<p>Consilierea structurilor organizatorice ale universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea raportului introductiv anual al UCv; • Elaborarea și actualizarea machetelor de rapoarte de evaluare internă; • Verificarea documentațiilor rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii și consilierea responsabililor de program referitor la conținutul rapoartelor și anexelor justificative.
<p>Elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOC;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea unei strategii de creștere a gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii și a unui plan de măsuri anual, pe baza statisticilor realizate de CCOC.
<p>Monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sprijinirea demersurilor universității, facultăților și școlilor doctorale în asigurarea și îmbunătățirea calității în toate activitățile (didactică, cercetare, administrativă)

asigurării calității educației în universitate	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizarea continuă a programelor de studii în vederea procesului de acreditare performantă.
Elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității	<ul style="list-style-type: none"> • Sinteza datelor și redactarea raportului instituțional • Analiza SWOT și planuri de perspectivă.

RAPORTAREA PLANURILOR OPERAȚIONALE LA PLANUL STRATEGIC

Sistemul de managementul calității (SMC/QMS) va opera auto-corectiv, ciclic / în buclă de recalibrare, constând din următorii pași:

- elaborare plan operațional de acțiune și corecție;
- aplicarea planurilor operaționale concomitent cu reluarea ciclului.

Director Departamentul Managementul Calității

Conf. univ. dr. Gabriela-Eugenia IACOBESCU,